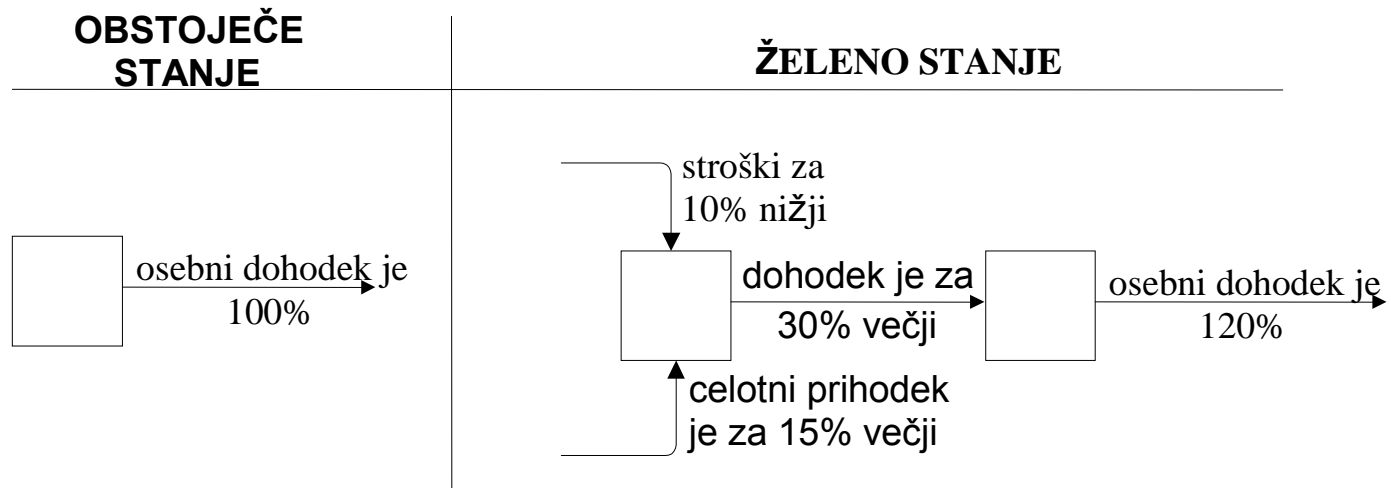


Analiziranje problemskega stanja

Dr. Mateja Podlogar

Opredelitev problema

- Ciljno usmerjeno stanje
- Razmerje med dvema stanjema: obstoječim in želenim stanjem
- Izraža se v nezadovoljstvu s sedanjim ali pričakovanim bodočim stanjem
- Sestavina problema je želja sprožiti akcijo za spremembo tega stanja



Dva vidika gledanja na problem

- **Negativni vidik:**

- Problem je povezan z neko težavo, ki jo želimo odpraviti, ali neko nevarnostjo, ki se ji želimo izogniti.
- Izraža nekaj slabega, nekaj kriznega, nekaj negativnega.
- Je naloga, ki jo je treba rešiti: pri tem mislimo na težko izvedljivo ali še ne rešeno nalogo
- Je nerešena zadeva, ki zahteva rešitev ali odločitev, za kar je običajno potrebno kar precej razmišljanja in sposobnosti
- Običajno izraža znatno težavo, negotovost ali dvom glede pravilne rešitve
- Izvira iz znatne težave, zmedenosti ali skrbi
- Problem je skrit v odkriti težavi
- Primer: Problem, če nanj pokaže vodja polnilnice v pivovarni tedaj, ko je polno črepij po tleh.

- **Pozitivni vidik:**

- Povezan s priložnostjo, ki jo želimo izrabiti
- Izraža nekaj ugodnega, nekaj spodbudnega, nekaj pozitivnega
- Primer: Problem predolgega časovnega razmaka med naročilom kupca in odpremo izdelkov kupcu, če vodja prodaje vidi priložnost, da se poveča prodaja, s tem da se skrajša obstoječi rok poprečne odpreme od petih na tri dni.

Vrste problemov

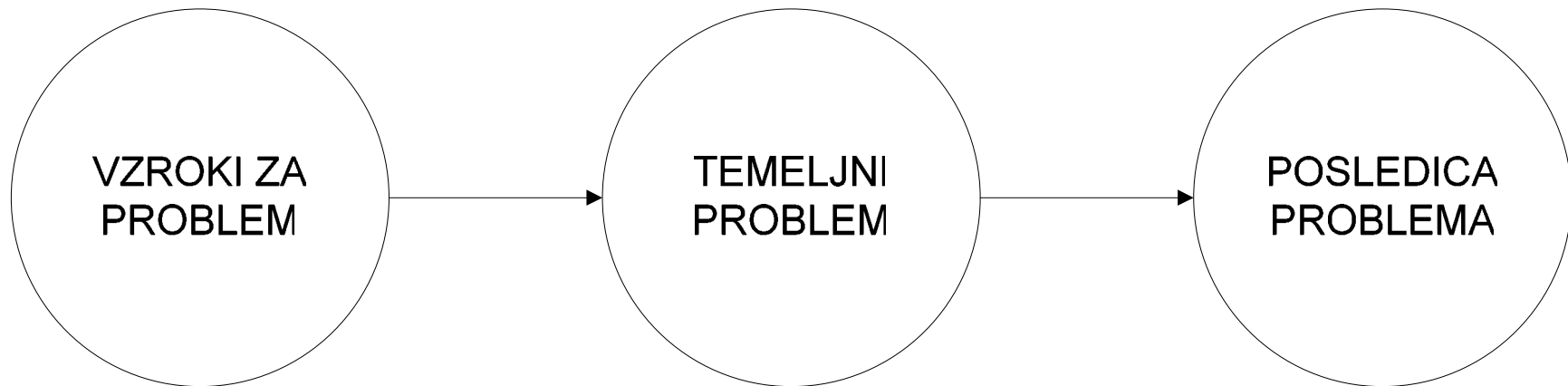
- **Strukturiran problem:**
 - Je problem za katerega vemo kako ga bomo rešili
 - Primer: Kako prepeljati izdelke določene teže in obsega iz kraja A v kraj B v določenem času ob najmanjših stroških?
- **Nestrukturiran problem:**
 - Se izraža z občutkom nelagodnosti, ki je ni mogoče jasno izraziti, ne da bi morali pretirano poenostaviti stanje
 - Je problem, katerega rešitve ne poznamo ali celo ne vemo, zakaj je nekaj treba narediti
 - Cilj ni jasno izražen ampak se kaže samo v nezadovoljstvu s stanjem, v katerem smo
 - Primer: Kako usmeriti vpis v srednje šole?

Reševanje problemov

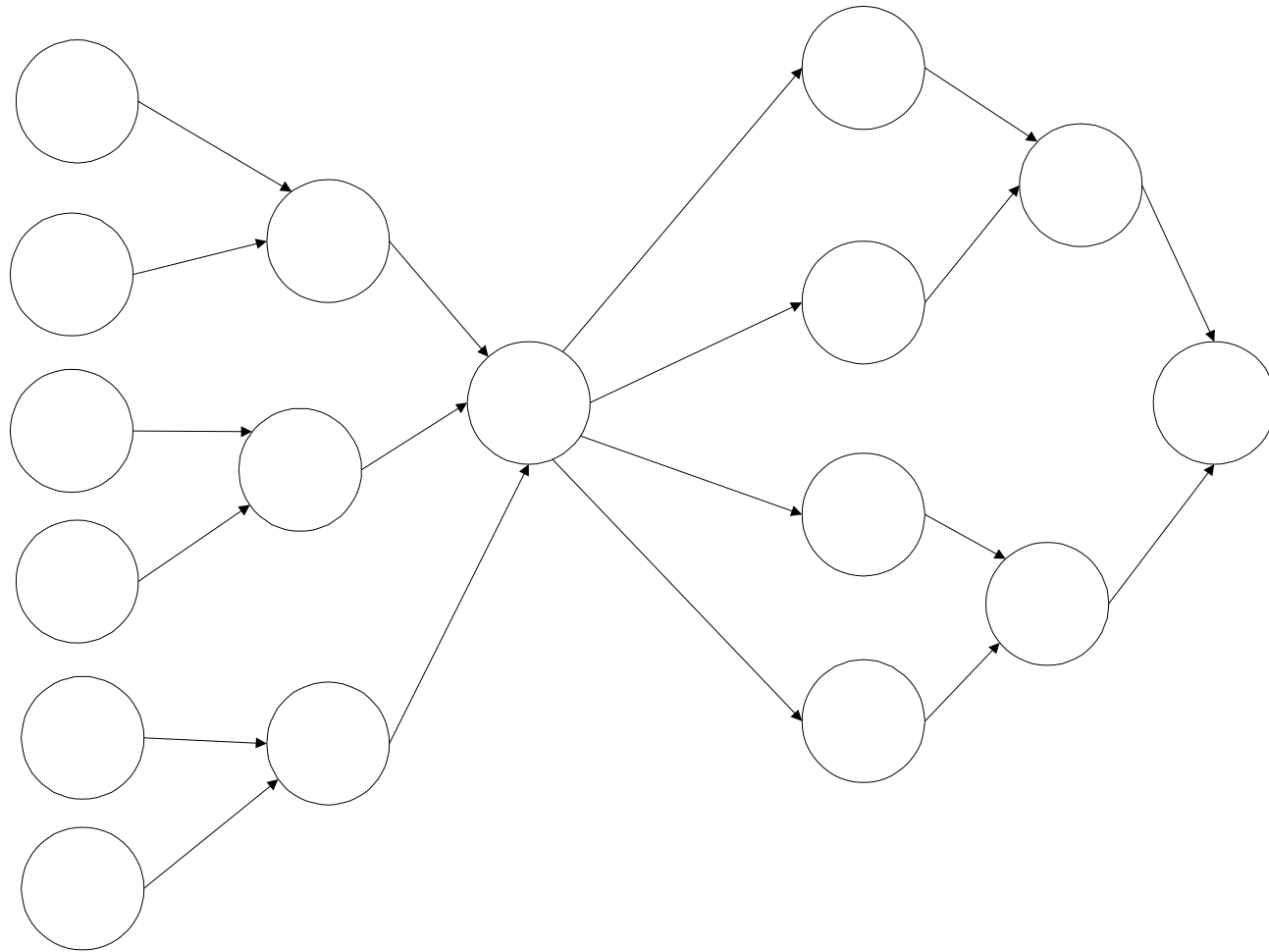
- Usmerjenost:
 - od reševanja strukturiranih problemov k reševanju nestrukturiranih problemov
 - Od problemov samih k problemskim stanjem, v katerih so (najbrž) nestrukturirani problemi
- Že sama opredelitev problema ni enostavna
- Reševanje problemov je nikoli končan proces, v katerem odkrivamo probleme, jih rešujemo in odkrivamo druge probleme
- Ne sprašujemo se ali je problem rešen ampak ali je problemsko stanje izboljšano – zakaj:
Če za določen problem rečemo, da je rešen, potem to pomeni, da tisti, ki je čutil problem, ki smo ga reševali, problema ne čuti več ali ne na enak način.

Oblikovanje slike problemskega stanja

- Osnovni pogoj je poznavanje:
 - vzrokov in
 - posledic.



Problemsko stanje



Primer opredeljenega problemskega stanja

(prva raven vzrokov in posledic)

