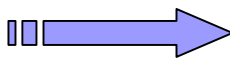


INFORMACIJSKI SISTEM NUJNE MEDICINSKE POMOČI



UVOD

- KC z vseh vidikov največja zdravstvena ustanova v državi.
- Zelo zapletena organizacija NMP.
- Stanje na področju IS NMP je zaskrbljujoče.
- ? IS NMP  želimo izboljšati:
 - Oskrbo nujnega bolnika.
 - Usposabljanje za izvajanje NMP.
 - Raziskovalno dejavnost v NMP.

ANALIZA PROBLEMSKEGA STANJA

■ **Vstop v sistem NMP vedno na primarnem nivoju:**

- osebno vstopanje,
- obisk urgentnega zdravnika na domu,
- intervencija ekipe Reševalne postaje KC,
- intervencija ekipe predbolnišnične nujne medicinske pomoči.

■ **Izvajanje NMP:**

- obravnavanje klicev v sili,
- izvajanje predbolnišnične nujne medicinske pomoči,
- izvajanje bolnišnične nujne medicinske pomoči.

■ **Priložnost prenove procesov na vseh nivojih**

ANALIZA PROBLEMSKEGA STANJA

■ Ugotovljeni problemi:

- predolgi reakcijski časi dispečerske službe,
- predolgi dostopni časi ekip predbolnišnične nujne medicinske pomoči,
- dolga čakalna doba na bolnišnično nujno medicinsko pomoč in/ali zdravljenje,
- visoki stroški dela in
- prevelike delovne obremenitve.

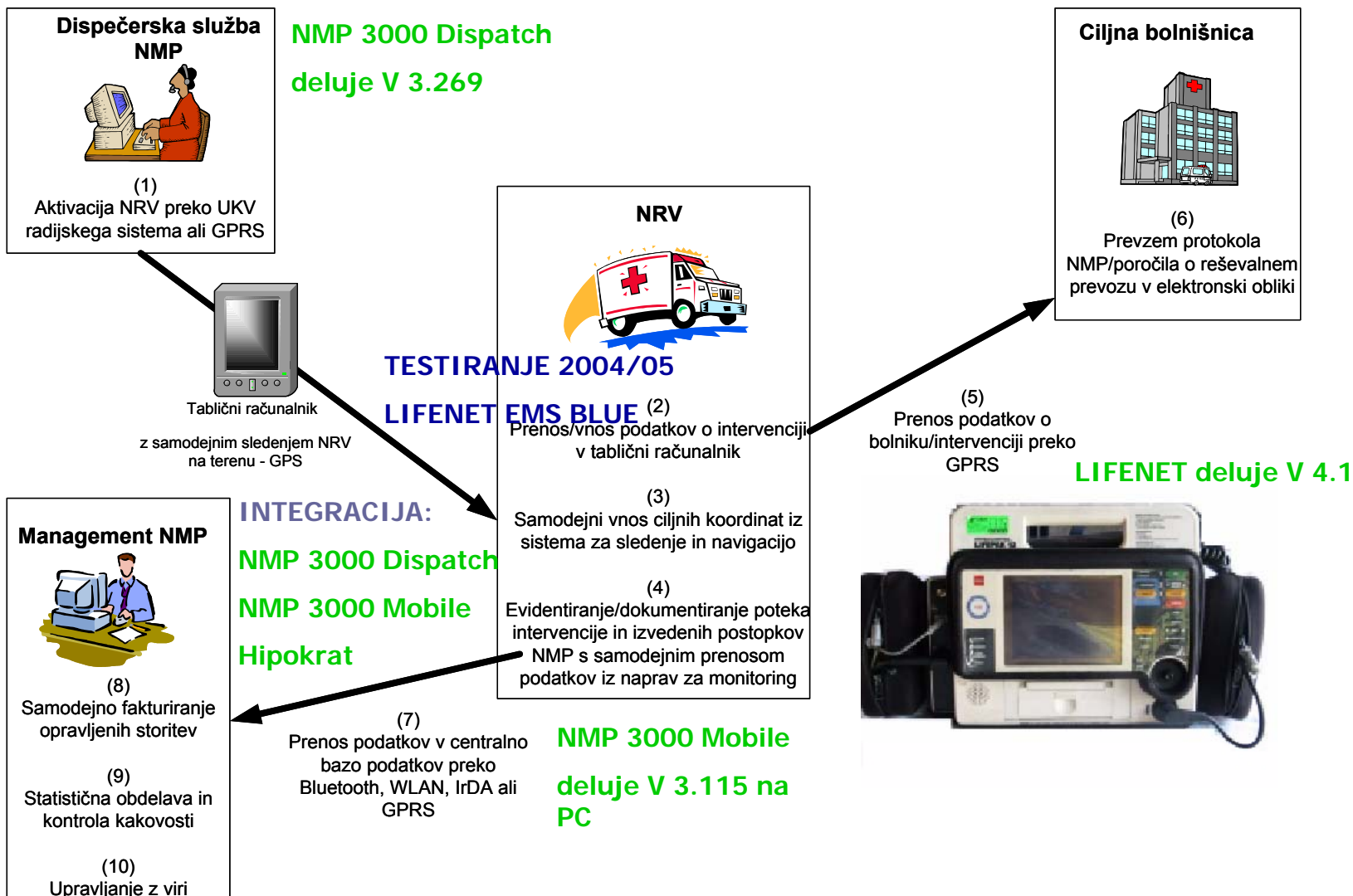
CILJI

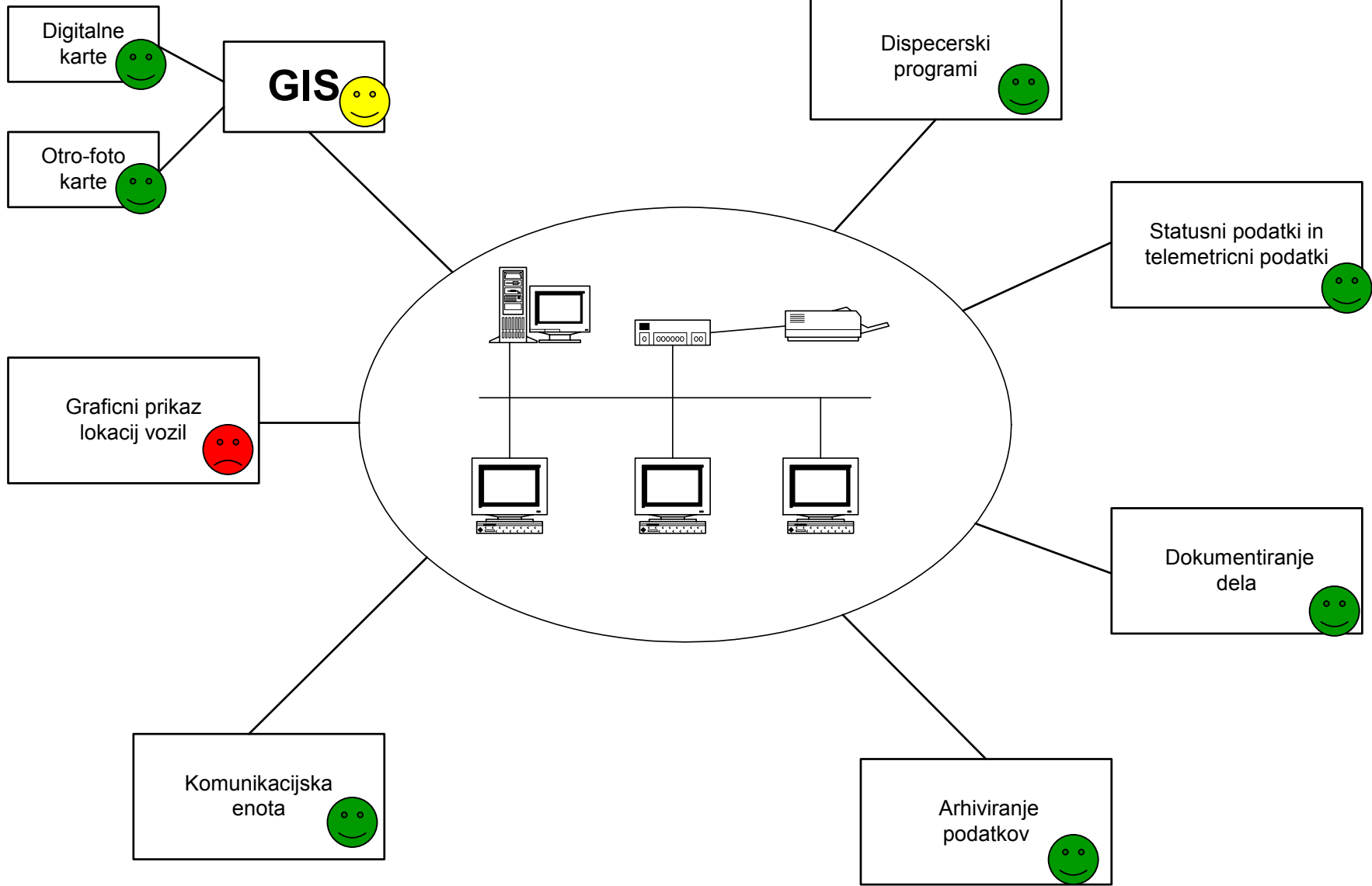
Zap. št.	OPIS CILJA	POMEMBNOST
1.	doseči krajše reakcijske čase dispečerske službe	20
2.	doseči krajše dostopne čase ekip ppredbolnišnične nujne medicinske pomoči	25
3.	doseči krajšo čakalno dobo na bolnišnično nujno medicinsko pomoč in/ali zdravljenje	30
4.	doseči zmanjšanje stroškov dela	15
5.	doseči zmanjšanje delovnih obremenitev	10
	SKUPAJ	100

REŠITVE

- Rešitev A (zaposleni v NMP):
 - Povečanje virov in izkoristek obstoječih rezerv.
- Rešitev B (zasebni sektor):
 - Odstopanje programa drugim izvajalcem.
- **Rešitev C (strokovna stališča):**
 - Prenova in optimizacija procesov z uporabo informacijske tehnologije

ZASNOVA MODELA IS NMP





Digitalne karte



Otro-foto karte



GIS



Navigacijski programi



GPS/INS senzorji



Komunikacijska oprema



Senzorji medicinske opreme (telemetrija)



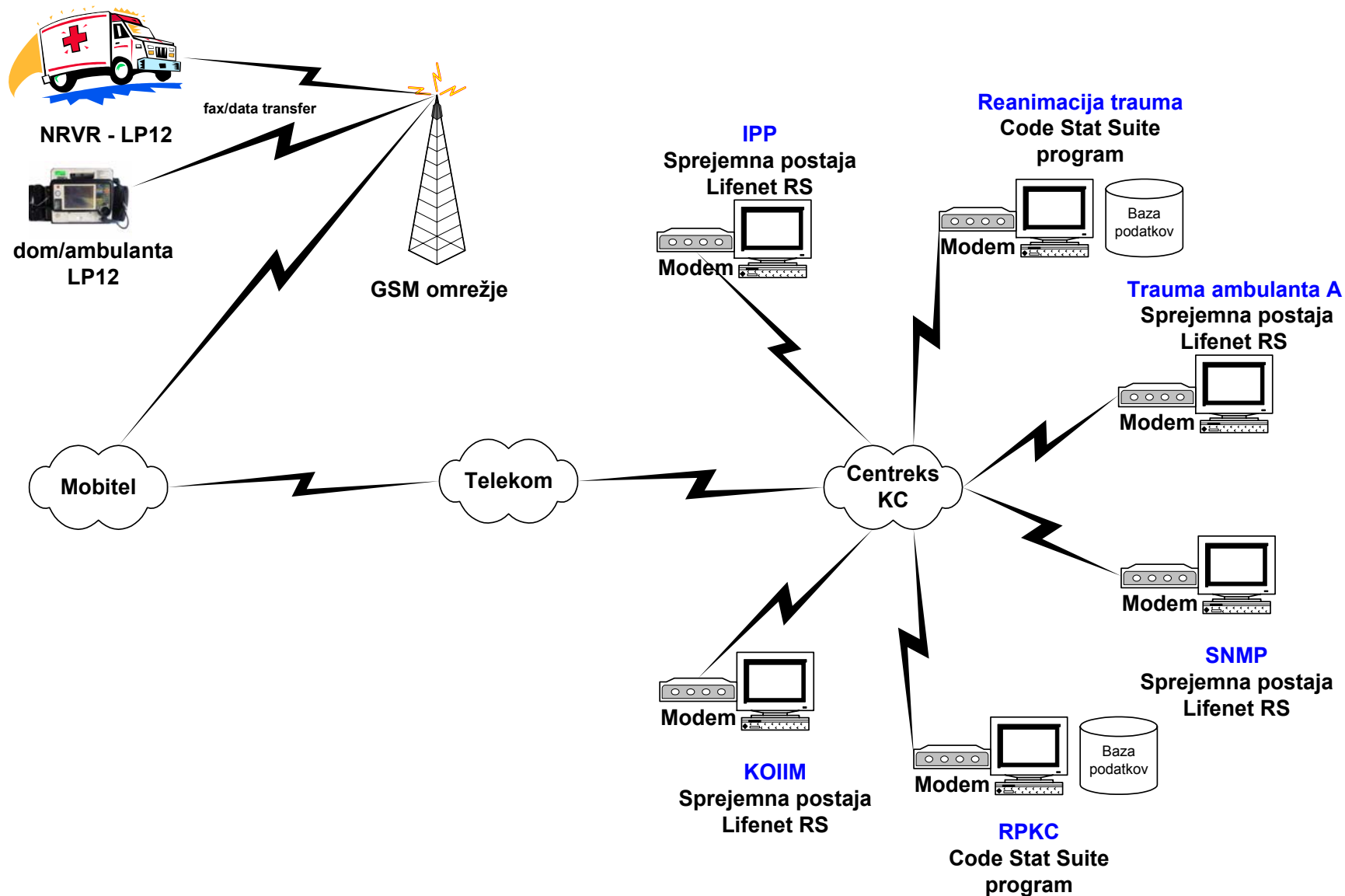
PRENOVA IN OPTIMIZACIJA PROCESOV

- 22% prenove procesa Izvajanje NMP
- Največ sprememb potrebnih zaradi:
 - optimizacije dispečerske službe,
 - nepapirne administrativne in strokovne obravnave bolnika,
 - **skrajševanja časa od nastanka dogodka do začetka zdravljenja,**
 - izvajanje telemedicinskih storitev.

TESTIRANJE REŠITVE ZA IZVAJANJE TELENADZORA

- Dogovor med KC in podjetjem A-Form d.o.o.:
 - Testiranje rešitve za izvajanje telenadzora – 3 mesece
- Cilji:
 - Izvesti analizo stanja informacijskega sistema nujne medicinske pomoči v KC na področju zagotavljanja podatkov o stanju bolnika iz reševalnega vozila oz. s terena.
 - Vzpostaviti in preizkusiti osnovni sistem za izvajanje telenadzora.
 - Pripraviti predlog sprememb vodstvu Kliničnega centra Ljubljana.

OPIS REŠITVE



REZULTATI

- Opravljenih 301 prenosov podatkov.
- 39% RPKC, **28% SNMP in 24% IPP.**
- 76% vsi podatki.
- Večinoma arhiviranje in slabo stanje bolnika (38% srčni bolniki).
- **77% zanesljivost.**

SKLEP

■ Predlog vodstvu KC - **rezultati:**

- LifeNet sistem deluje v praksi
- Plan nabave 2006/07 – 1 LN sprejemna postaja
- Plan investicij 2006 – 12 mio SIT za izdelavo konkretne zasnove IS NMP (priprave na prenovu urgence KC).

SKLEP nad.

■ Predlogi za nadaljnje raziskovanje:

- povezovanje intervencijskih služb in izmenjava podatkov med njimi,
- geografski informacijski sistem v nujni medicinski pomoči,
- sistemi za samodejno sledenje ter sistemi za avtonavigacijo v nujni medicinski pomoči in
- ekspertna orodja za podporo odločanju na operativnem, taktičnem in strateškem nivoju v nujni medicinski pomoči.